

REGULAMIN BLINK ESCAPE

1. Blink Escape, zwany także w dalszej części pokojami zagadek lub lokalem, prowadzony jest przez BLINK Karol Jaworski, Kasztelańska 41C, 26-600 Radom NIP: 796-300-64-19 zwaną dalej Właścicielem.
2. Wszystkie osoby korzystające i przebywające na terenie lokalu określane są mianem Użytkowników, którzy zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Blink Escape, zwanego dalej Regulaminem. Wejście na teren lokalu, przebywanie na nim i korzystanie z jego usług jest równoznaczne z zapoznaniem się, akceptacją oraz przestrzeganiem Regulaminu.
3. Przebywanie na terenie lokalu wiąże się z bezwzględnym obowiązkiem przestrzegania Regulaminu oraz wykonywania poleceń i zaleceń pracowników Blink Escape.
4. Na terenie Blink Escape funkcjonują:
 - Recepcja – korytarz
 - Pokoje zagadek
 - Toaleta
5. Korzystanie z lokalu jest płatne. Wysokość cen ustalona jest w obowiązującym Cenniku. Do pobytu i korzystania z pokoi zagadek upoważnione są osoby, które posiadają ważny bilet wstępu (paragon fiskalny albo rachunek elektroniczny) lub osoby uprawnione do bezpłatnych wejść.
6. Blink Escape ma charakter ogólnodostępny i jest czynny zgodnie z harmonogramem, dostępnym w lokalu i na fanpage Blink Escape. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany dni i godzin funkcjonowania lokalu, a także zamykania lokalu w określone dni i godziny. W przypadku poważnej awarii technicznej Blink Escape zastrzega sobie prawo do zamknięcia lokalu w każdym momencie.
7. Korzystanie z pokoi zagadek wymaga wcześniejszej rezerwacji dokonanej telefonicznie.
8. W przypadku organizowania imprez lub zajęć zorganizowanych właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu.
9. Do jednego pokoju zagadek może wejść maksymalnie 6 osób.
10. W lokalu należy zachować czystość i porządek.
11. Każdy użytkownik Blink Escape zobowiązany jest do zachowania należytej ostrożności podczas korzystania z lokalu, tak by nie stwarzać zagrożenia dla siebie samego oraz innych użytkowników. Każdy użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz PPOŻ i stosowania się do instrukcji i poleceń wydawanych przez obsługę lokalu.
12. W każdym pokoju znajduje się przycisk lub klucz bezpieczeństwa oznaczony żółto-czarną taśmą. Każdy uczestnik w dowolnym momencie może opuścić pokój. Wciśnięcie przycisku lub użycie klucza bez powodu jest jednoznaczne z zakończeniem gry oraz może nieść za sobą ryzyko uszkodzenia wyposażenia pokoju.
13. Wszelkie nieprawidłowości, związane z funkcjonowaniem pokoju zagadek należy niezwłocznie zgłosić obsłudze lokalu.
14. Zbędną odzież wierzchnią oraz torby należy pozostawić w miejscu wskazanym przez obsługę lokalu.
15. Na terenie Blink Escape zabrania się:
 - wnoszenia jakichkolwiek zbędnych przedmiotów do pokoi, m. in. telefonów komórkowych, słuchawek, plecaków, torebek oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników pokoi zagadek,
 - spożywania posiłków poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - przebywania i korzystania z lokalu osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających,
 - wnoszenia różnego rodzaju niebezpiecznych przedmiotów, materiałów pirotechnicznych, broni oraz innych mogących spowodować zagrożenia zdrowia bądź życia użytkowników,

- palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych
 - wchodzenia do pomieszczeń technicznych (za wyjątkiem pracowników obiektu),
 - zaśmiecania obiektu
 - chodzenia na meble i elementy wystroju pokoi oraz recepcji,
 - niszczenia mienia Blink Escape
 - zachowań sprzecznych z zasadami współżycia społecznego.
16. Z lokalu mogą korzystać dzieci od 7 roku życia. Dzieci i młodzież od 7 do 14 lat mogą korzystać z Blink Escape wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów i na ich odpowiedzialność. Istnieje możliwość wykupienia warsztatów z animatorem. Młodzież w wieku od 14 do 18 lat może korzystać z obiektu bez opiekuna, lecz jedynie za jego pisemną zgodą. Blink Escape nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą.
 17. Użytkownicy naruszający zasady bezpieczeństwa i porządku oraz nieprzestrzegający Regulaminu zostaną wyproszone z lokalu i mogą zostać pociągnięte do odpowiedzialności przez właściciela.
 18. Obsługa Blink Escape zastrzega sobie prawo do nie wpuszczenia na teren obiektu osób, co do których zachodzi podejrzenie, lub których zachowanie wskazuje, że znajdują się one pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych. Blink Escape ma prawo żądać opuszczenia lokalu, w przypadku wystąpienia lub ujawnienia przyczyn (o których mowa w zdaniu poprzedzającym) u uczestnika w czasie udziału w zabawie.
 19. W przypadku zajścia któregośkolwiek z wydarzeń opisanych w punkcie 18 niniejszego Regulaminu, Blink Escape nie zwróci wpłaconej zaliczki pomimo stawienia się na czas.
 20. Pracownik Blink Escape może odmówić przyjęcia klientów, jeśli ich spóźnienie jest większe niż 10 minut względem godziny rezerwacji.
 21. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie bez podawania przyczyny.
 22. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania rezerwacji spowodowanego siłą wyższą tj. awarie prądu, wody, wyposażenia pokoju, katastrofy żywiołowej, wojny itp.
 23. Osoby mające jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne do korzystania z lokalu lub osoby, u których pokoje zagadek mogą w jakikolwiek sposób zaszkodzić ich zdrowiu, nie powinny korzystać z Blink Escape. Warunkiem uczestnictwa w zabawie jest brak przeciwwskazań zdrowotnych (w szczególności: klaustrofobia, epilepsja).
 24. Blink Escape nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, uszkodzenie lub zgubienie rzeczy stanowiących własność użytkowników, bądź też pozostawienie tych przedmiotów bez opieki w miejscu innym niż wskazane przez obsługę lokalu.
 25. Osoba odpowiedzialna za uszkodzenie elementów pokoi zagadek lub mienia Blink Escape zostanie obciążona materialnie, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
 26. Opłata rezerwacyjna organizacji spotkań integracyjnych dla powyżej 10 osób wynosi 100% wartości rezerwacji i pobierana jest przy dokonywaniu rezerwacji. W przypadku nieodwołania rezerwacji na co najmniej 72 godziny przed jej realizacją, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
 27. Reklamacje należy zgłaszać na adres mailowy pokoje@blinkgroup.pl
 28. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.06.2021 do odwołania.
 29. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

